

El Soto, 10 de septiembre de 2023

Estimadas familias:

Como sabéis, al final del curso pasado, en el marco de la gestión estratégica general del centro, realizamos las **encuestas de satisfacción**, tanto a las familias del colegio, como al alumnado desde 5º de Primaria hasta 2º de Bachillerato. Ahora queremos compartir con vosotros los datos más relevantes de esas encuestas: participación, media de respuestas, grado de satisfacción general, aspectos más y menos valorados y, en su caso, tendencias positivas y negativas, es decir, aspectos en los que a lo largo de los años, observamos que mejora, o empeora, el grado de satisfacción de forma significativa.

Respondieron **231 familias**, un número similar al del curso 21/22 (238); aproximadamente un 30% del total. Todas las preguntas se valoran de 1 a 5. **La media del conjunto de respuestas fue de 3.98** (por 3.71 del curso anterior) y la **satisfacción general es de 4.13** (ligeramente superior al curso pasado, 4.01).

Los aspectos más valorados son:

- La **“Acogida del profesorado”** (alumnado nuevo), con un **4.8**.
- El **“Trato recibido en las entrevistas”**, con una media de **4.6**.
- El hecho de que vuestros hijos **e hijas vengan contentos al colegio**, con un **4.47**.
- Las **Primeras Comuniones** reciben idéntica puntuación.
- **Algunos servicios**, (información recepción, mantenimiento y enfermería) tienen una valoración muy alta, en torno al **4.5**.

En cuanto a las puntuaciones más bajas, que nos han dado pistas para la elaboración del Plan de Gestión Anual del curso 23/24, son:

- Las **“Adaptaciones Curriculares”** (3.25).
- El **“Comedor de Cesta”** (2.85).
- Algunos ítems relacionados con la **enseñanza de idiomas** salen por **debajo de 3.5**, como por ejemplo, **“Información recibida por el Departamento de Inglés”** (3.08).

En cuanto a **tendencias positivas** (es decir, aspectos en los que encontramos una mejora significativa en la valoración de las familias en los últimos cursos), son algunos relacionados con aspectos como: la **“Metodología del centro”**, el **“Uso de Nuevas Tecnologías”**, la **“Implicación**

del profesorado en la disciplina del centro”, o la “Valoración de los medios didácticos y técnicos”.

No se observan tendencias negativas, es decir, no hay ningún aspecto en el que vaya empeorando la satisfacción de las familias de forma significativa en los últimos años.

La **encuesta al alumnado** la respondieron 493 alumnos y alumnas. La **Satisfacción general es de 4.03**, muy similar a la del curso 21/22 (4.08). La **media** de todas las respuestas fue **3.85**.

Los aspectos que más valora el alumnado son:

- La “**Acogida por parte de los compañeros**” (alumnado nuevo), un **4.35**.
- Las “**Celebraciones**” (**4.32**).
- El “**Ambiente vivido en la clase**” (**4.22**).
- Las “**Actividades Extraescolares deportivas**”(4.21).
- El “**Servicio de enfermería**” (**4.18**).
- La “**Transmisión de la identidad cristiana**” (**4.11**).

Los aspectos a mejorar que identifica el alumnado (las puntuaciones más bajas) son:

- El **Comedor escolar** con un **2.5**.
- Algunos **medios didácticos y técnicos del centro** (**3.39**).

La tendencia positiva más marcada es la “Acogida por parte del profesorado” (alumnado nuevo) y no se observan tendencias negativas.

En cualquier caso, si hay algún aspecto cuya satisfacción esté por debajo de 4, lo analizamos y concretamos las acciones correctivas pertinentes.

Agradecemos mucho la participación y todo lo que nos hacéis llegar a lo largo del año a través de los distintos canales, sobre todo por el conducto de los Delegados y Delegadas del AMPA y su Comisión Permanente. También agradecemos tantas muestras de cariño que recibimos al acabar el curso 22/23, que nos animan a seguir trabajando para que cada uno de nuestros alumnos crezca con un buen nivel de aprendizaje, pero al mismo tiempo con una personalidad bien forjada, siempre pensando en servir al colectivo con los talentos propios.

Por intercesión de Mary Ward, ponemos en las manos del Señor todo el trabajo de este nuevo curso que acaba de comenzar.

ENCUESTAS SATISFACCIÓN
CURSO 22-23



Saludos cordiales,

Equipo Directivo
Colegio Irlandesas El Soto
Fundación Educativa Mary Ward